

|                                                                                   |                                                                                                                       |                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <b>Equipo de Ciberseguridad y Continuidad Operacional</b><br>Código: SGSI-POL-01<br>Fecha: 10-03-2025<br>Versión:11.0 |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|

## POLITICA GENERAL DE SEGURIDAD DE LA INFORMACION (SGSI-POL-01)

### Compromiso

Nuestra organización está comprometida con la protección de la información, garantizando su confidencialidad, integridad y disponibilidad. La seguridad de la información es un pilar fundamental para asegurar la continuidad operacional, la confianza de nuestros clientes y el cumplimiento de las obligaciones legales y regulatorias.

### Objetivo

Establecer lineamientos generales para proteger los activos de información, previniendo accesos no autorizados, pérdida, alteración o divulgación indebida.

### Alcance

Esta política aplica a:

Todos los colaboradores, proveedores y terceros.

Todos los sistemas, plataformas, procesos y activos de información.

Información en formato físico y digital.

### Principios de Seguridad

Protección de la información crítica del negocio.

Gestión de riesgos de seguridad.

Cumplimiento normativo y contractual.

Mejora continua del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI).

Responsabilidad compartida en el manejo seguro de la información.

### Responsabilidades

Todos los colaboradores deben cumplir las políticas y procedimientos de seguridad, proteger la información a la que tengan acceso y reportar cualquier incidente o vulnerabilidad detectada. La alta dirección respalda y promueve activamente el cumplimiento de esta política.

### Mejora Continua

La organización revisa periódicamente su Sistema de Gestión de Seguridad de la Información para asegurar su eficacia y adaptación a nuevas amenazas, tecnologías y requisitos regulatorios.

