

Política de Privacidad y Protección de datos - Jordan 360

1. Recolección de Datos

- **Datos personales:** nombre, correo electrónico, entre otros.
- **Datos de uso:** historial de actividad dentro del servicio.

2. Uso de Datos

La información recolectada se utiliza para:

- Proveer y administrar el servicio.
- Mejorar la experiencia del usuario.
- Establecer comunicación con los usuarios.

3. Almacenamiento de Datos

- Los datos se almacenan en servidores ubicados en Chile.
- Se aplican medidas de seguridad modernas para su protección.

4. Compartición de Datos

No compartimos datos personales con terceros, salvo que:

- Sea requerido por ley.
- Sea necesario para habilitar funcionalidades del servicio (proveedores externos autorizados).

5. Derechos del Usuario

Los usuarios pueden:

- Solicitar acceso a sus datos.
- Solicitar su eliminación, de acuerdo con los procedimientos establecidos.

Política de Eliminación de Datos

1. Solicitud de Eliminación

- Puede realizarse enviando un correo a helpdesk@jordan.cl.

1. Tiempo de Procesamiento

- La solicitud será atendida en un máximo de **5 días hábiles**.

1. Alcance de la Eliminación

- Todos los datos relacionados con la empresa solicitante serán eliminados permanentemente, salvo que:
 - Deban conservarse por obligaciones legales.
 - Sean necesarios para resolver disputas legales.

1. Confirmación

- Una vez realizada la eliminación, se enviará una confirmación vía correo electrónico.

1. Consecuencias

- La eliminación implica la **terminación del servicio** para la empresa solicitante.

