

## Términos de Servicio - Jordan 360

---

### 1. Aceptación de los Términos

Al acceder o utilizar el servicio **Jordan360**, el usuario acepta cumplir con los presentes términos y condiciones. Si no está de acuerdo, no podrá utilizar el servicio.

### 2. Propiedad del Servicio

Jordan360 es propiedad de **Empresas Jordan S.A.**, registrada bajo las leyes de Chile. Todos los derechos sobre la plataforma, su tecnología y contenidos asociados están reservados.

### 3. Uso del Servicio

Jordan360 está diseñado para proveer servicios de comunicación y gestión, incluyendo:

- Envío de correos electrónicos.
- SMS.
- VMS (mensajes de voz).
- WhatsApp.
- Publicación e impresión de documentos.
- Encuestas.
- Agendamientos.
- Creación de landings.

El usuario no debe:

- Utilizar el servicio para actividades ilegales o no autorizadas.
- Compartir credenciales de acceso.
- Realizar ingeniería inversa o intentar vulnerar la seguridad del sistema.

## **4. Condiciones por Canal de Comunicación**

### **4.1. Correo Electrónico**

- Los envíos deben cumplir con normativas internacionales (ej. GDPR, CAN-SPAM).
- Todo envío masivo debe incluir opción de cancelación de suscripción.

### **4.2. SMS**

- Requiere consentimiento previo del receptor.
- Prohibido enviar contenido ilegal o sensible.

### **4.3. VMS (Mensajes de Voz)**

- Solo comunicaciones autorizadas por el receptor.
- Duración máxima: 30 segundos.

### **4.4. WhatsApp**

- Sujeto a las políticas de **WhatsApp Business API**.
- Prohibido el uso de mensajes automatizados sin aprobación del receptor.
- Jordan360 actúa como socio comercial de Meta y asesor en comunicación B2C.

### **4.5. Publicación e Impresión de Documentos**

- El contenido es responsabilidad del usuario.
- Debe cumplir con normativas locales aplicables.

### **4.6. Encuestas y Agendamientos**

- Son configurables directamente en la plataforma.
- El usuario debe garantizar el cumplimiento de leyes de privacidad y protección de datos.

### **4.7. Landings**

- Las landings creadas son autogestionables.
- Jordan360 no es responsable de su contenido ni del cumplimiento normativo.

## **5. Planes y Pagos**

- Los planes pueden ser anuales o mensuales, según contrato inicial.
- Es responsabilidad del usuario mantener un método de pago válido.
- No se realizarán reembolsos una vez iniciado el período contratado.

## **6. Suspensión y Terminación**

Jordan360 podrá suspender o cancelar el acceso al servicio en caso de:

- Incumplimiento de los términos.
- Falta de pago.

## **7. Limitación de Responsabilidad**

Jordan360 no será responsable por daños directos, indirectos o incidentales derivados del uso del servicio, incluyendo:

- Interrupciones por mantenimiento, fallas técnicas o fuerza mayor.
- Pérdida de datos.
- Uso inapropiado de la plataforma por parte del usuario.
- Incumplimiento normativo externo atribuible al usuario.